

## **Persondatapolitik og brugerbetjningelser for Mybanker.dk's henvisningsservice/Skift-bank-tjeneste**

### **1. Information om behandling af personoplysninger**

I henhold til lov om behandling af personoplysninger skal en virksomhed informere sine kunder om, hvordan virksomheden behandler kundens personoplysninger. Nedenfor kan du læse, hvordan Mybanker.dk behandler oplysninger om dig, som Mybanker.dk modtager i forbindelse med, at du anvender Mybanker.dk's henvisningsservice/Skift-bank tjeneste.

For alle Mybanker.dk's samarbejdspartnere, der giver tilbud på indlån og udlån, gælder det, at du på deres respektive sites kan se deres vilkårsæt for deres behandling af personoplysninger.

#### **1.2 Definitioner**

- Ved "Mybanker.dk" forstås Mybanker.dk A/S, Amaliegade 36, 1256 København K, CVR-nr. 30504496, telefon: 70207232, e-mail: [info@mybanker.dk](mailto:info@mybanker.dk), [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk)
- "Du" er enhver bruger, der benytter Mybanker.dk's henvisningsservice/Skift-bank tjeneste på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk).
- "Udbyder" er det selskab, som giver tilbud på indlån og udlån. Dvs. pengeinstitutter, realkreditinstitutter og finansieringsselskaber, der er Mybanker.dk's samarbejdspartnere.

#### **1.3 Indsamling, brug af oplysninger, tilbud fra udbyder og udveksling af oplysninger**

For at kunne få tilbud på indlån og udlån, skal du indtaste en række personlige oplysninger i en web-ansøgningsformular (f.eks. dit navn, adresse, e-mail-adresse og telefonnr.) på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk). Mybanker.dk beder dog aldrig om dit cpr.nr. De personoplysninger samt supplerende oplysninger, som du afgiver i webformularen, behandles fortroligt. Oplysningerne gemmes på en sikker server hostet hos Netgroup A/S. Oplysningerne udveksles med udbydere, der er tilsluttet Mybanker.dk's henvisningsservice/Skift-bank tjeneste, dog får udbyder ikke kendskab til personidentificerbare oplysninger (dit navn, e-mail og telefonnr.), før du indleder en dialog med udbyderen.

De tilbud, du modtager fra udbyder i din brugerprofil er overslagstilbud. Et sådant overslagstilbud er ikke bindende fra udbyders side, og det er ikke bindende for dig at acceptere et sådant overslagstilbud. Et bindende tilbud modtager du først, når udbyder har godkendt din ansøgning endeligt.

Du kan uplade materiale (f.eks. skatteoplysninger, lønsedler mv.) til udbyderen via Mybanker.dk. Når du gør det, vil dine filer blive krypteret og gemt på en server hostet af Netgroup A/S. Det er kun udbyderen, der har adgang til dine filer og til at kunne de-kryptere dem. Dine filer slettet automatisk fra Mybanker.dk's servere 7 dage efter udbydere har afsluttet behandlingen af dig som kunde.

Mybanker.dk og en udbyder kan også udveksle oplysninger om dig, når det alene drejer sig om almindelige spørgsmål, f.eks. om fejl og mangler i de oplysninger, som du har godkendt, at en udbyder må få kendskab til. F.eks. hvis du ændrer dine kontaktoplysninger.

Hvis en udbyder har behandlet en ansøgning, og afventes der et tilbagesvar fra dig, kan udbyder udveksle oplysning herom med Mybanker.dk, og Mybanker.dk kan kontakte dig herom pr. telefon og mail og udveksle dit svar med udbyder.

Mybanker.dk kan også kontakte dig pr. telefon og e-mail i forbindelse med din ansøgning med henblik på at vejlede dig gennem ansøgningsprocessen, herunder at yde dig hjælp til felter i web-ansøgningsformularen for at tilsikre, at udbyder modtager alle de relevante oplysninger, som udbyder skal have for at kunne give dig overslagstilbud o.lign.

Udbyder vil typisk udveksle oplysninger med Mybanker.dk om, at udbyder har kontaktet dig, at du har uploadet/sendt nødvendig dokumentation, at du har modtaget et tilbud, at du er blevet kunde (evt. med angivelse af engagementet, idet Mybanker.dk's kommission fra udbyderen kan være afhængig heraf), og at din ansøgning om at blive kunde er blevet afvist.

Mybanker.dk kan opbevare og udveksle aggregerede ikke-personidentificerbare oplysninger med andre virksomheder, herunder medier. Det kan f.eks. være i forbindelse med markedsanalyser og statistik.

### **1.3. Indsigt i behandlingen af oplysninger**

Du kan til enhver tid henvende dig til Mybanker.dk og få information om, hvilke oplysninger vi har registreret om dig i vores datasystem samt information om dit samtykke til udveksling af oplysninger mellem Mybanker.dk og en udbyder, du har ansøgt om et kundeforhold hos. Der kan kræves et gebyr, hvis du ønsker et skriftligt svar.

### **1.5 Fejl i registrerede oplysninger**

Hvis Mybanker.dk bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger om dig, som vi har registreret om dig i vores datasystem eller oplysningerne er vildledende, vil vi om muligt, tilrette oplysningerne.

### **1.6 Dataansvarlig**

Mybanker.dk er dataansvarlig for de oplysninger, der opbevares om dig i vores datasystem.

## **2. Mybanker.dk's ansvar**

Mybanker.dk's henvisningsservice/Skift-bank tjeneste er en henvisningsservice for brugere af Mybanker.dk. Og det er således alene dig og den af dig valgte udbyder, der i samarbejde finder ud af omfanget og grundlaget for et samarbejde. Mybanker.dk kan således ikke gøres ansvarlig eller blive erstatningsansvarlig for problemstillinger, der opstår som konsekvens af anvendelsen af Mybanker.dk's henvisningsservice/Skift-bank tjeneste.

Mybanker.dk kan ej heller gøres erstatningsansvarlig i forbindelse med din eller udbyders brug af henvisningsservicen/Skift-bank tjenesten. Ligesom Mybanker.dk ikke kan drages til ansvar for tab som følge af fejl eller mangler, der leveres til dig og udbyder via Mybanker.dk's henvisningsservice/Skift-bank tjeneste, herunder ved nedbrudsfejl, fejl eller lign. på Mybanker.dk's servere, internettet mv. Endeligt gælder det, at Mybanker.dk ikke kan gøres erstatningsansvarlig for indirekte tab.

---

### **Samtykke og tilbagekaldelse heraf**

**For at benytte Mybanker.dk's henvisningsservice/Skift-bank tjeneste skal du være indforstået med ovennævnte betingelser.** Du giver dit samtykke hertil i web-ansøgningsformularen. Dit samtykke til udveksling af oplysninger mellem udbyder og Mybanker.dk bortfalder automatisk 12 måneder efter, at udbyderen har færdigbehandlet din sag.

Du kan altid tilbagekalde et samtykke. Dette kan dog medføre, at Mybanker.dk ikke fortsat vil være i stand til at tilbyde dig en konkret tjeneste. Såfremt en udbyder har fået kendskab til personidentificerbare oplysninger om dig, skal du dog selv kontakte den pågældende udbyder og meddele denne, at dit samtykke til, at udbyderen må udveksle oplysninger med Mybanker.dk er bortfaldet.