

Hvem står bag Mybanker/kontakt

Mybanker A/S
Folke Bernadottes Allé 5, 2
2100 København Ø
CVR-nr. 30504496
Tlf.: +45 7020 7232
Hjemmeside: www.mybanker.dk
E-mail: info@mybanker.dk

Definitioner

Ved Mybanker forstås Mybanker A/S.

Ved bruger og kunde forstås enhver, der benytter Mybankers hjemmeside og/eller services.

1. Hvad er en cookie?

Ved at bruge Mybankers hjemmeside, accepterer du Mybankers brug af cookies som beskrevet i det efterfølgende.

Denne cookiepolitik beskriver, hvornår og hvorfor der eventuelt sendes cookies til besøgende på Mybankers hjemmeside.

Cookies er en lille datafil, som en hjemmeside overfører til en persons harddisk eller andet internetbrowserudstyr til statistiske formål. Cookies gør det muligt for Mybankers hjemmeside at huske vigtige oplysninger, som gør det nemmere for dig at bruge Mybankers hjemmeside. En cookie vil typisk indeholde navnet på det domæne, cookien er kommet fra, cookiens levetid og et tilfældigt oprettet unikt nummer eller en anden værdi. Visse cookies bliver brugt på Mybankers hjemmeside, uanset om du er logget ind som kunde af Mybankers services eller ej. Cookies er ikke et program og kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Sessionscookies er midlertidige cookies, som bliver i browserens cookiefil, indtil du forlader Mybankers hjemmeside.

Vedvarende cookies bliver i browserens cookiefil meget længere (hvor længe afhænger dog af levetiden for hver enkelt cookie). Når Mybanker bruger sessionscookies til at spore det samlede antal besøg på Mybankers hjemmeside, sker det anonymt og på et overordnet niveau (fordi cookies i sig selv ikke indeholder persondata). Mybanker kan også bruge cookies til at huske din computer, når den bruges til at komme tilbage til Mybankers hjemmeside. Det er med til at tilpasse din brugeroplevelse på Mybankers hjemmeside. I sådanne situationer kan Mybanker knytte personlige oplysninger til en cookiefil.

Alle cookies sletter sig selv efter et givent antal dage, uger eller måneder, der varierer efter formål. Enhver cookie fornyes ved hvert besøg på Mybankers hjemmeside, hvorved perioden nulstilles.

2. Samtykke

Alle danske hjemmesider er forpligtet til at informere om hvilke cookies, der afsættes på en brugers udstyr, jf. "Bekendtgørelse om krav til information og samtykke ved lagring af og adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr". Bekendtgørelsen stiller krav om, at der skal indhentes et informeret samtykke fra brugeren, når hjemmesider ønsker at lagre cookies på kundens it-udstyr.

Første gang du benytter Mybankers hjemmeside, vises en meddelelsesboks, hvor du skal give samtykke til eller undlade at give samtykke til anvendelse af cookies. Du kan efterfølgende vælge at tilpasse/opdatere dit samtykke på Mybankers hjemmeside på en liste, hvor alle de cookies, der anvendes på Mybankers hjemmeside, er angivet. Du skal dog ikke give samtykke til nødvendige cookies, idet der typisk er tale om sessionscookies. Dette betyder, at de slettes automatisk fra browseren, når du lukker den.

Mybanker gemmer dog altid én cookie for at huske dit valg, og der vil ved dit næste besøg på hjemmesiden ikke blive anvendt andre cookies, hvis du har undladt at acceptere alle de cookies, der anvendes på Mybankers hjemmeside.

Ønsker du at tilbagekalde dit samtykke eller helt at undgå cookies, skal du slå cookies fra i din browser, jf. pkt. 4. "Administration af cookies i din browser". Du skal dog være opmærksom på, at slår du cookies fra, kan du ikke kan benytte flere af tjenesterne på Mybankers hjemmeside eller bruge andre funktioner, som forudsætter, at den pågældende side kan huske dine valg.

På Mybankers hjemmeside kan du altid se en opdateret cookieliste med cookies, deres formål og hvor længe de gemmes.

3. Sådan benytter Mybanker cookies

Mybanker benytter cookies til forskellige formål for at kunne forbedre din onlineoplevelse samt til analyser og markedsføring. Mybanker benytter specifikt cookies på Mybankers hjemmeside til følgende formål:

• Analyseformål

Mybanker bruger cookies til at analysere brugeraktivitet og forbedre Mybankers hjemmeside. Mybanker kan f.eks. bruge cookies til at analysere mønstre som det gennemsnitlige antal skift bank udbud, som Mybankers kunder udfører. Mybanker kan bruge disse analyser til at få indsigt i, hvordan Mybanker kan forbedre funktionerne og kundeoplevelsen på Mybankers hjemmeside.

• Dine præferencer og brugeroplevelsen

Mybanker benytter cookies til at indsamle bestemte oplysninger om Mybankers brugere, f.eks. browsertype, foretrukne sprog og land. Mybanker gemmer disse kundepræferencer på Mybankers

hjemmeside for at give dig en mere ensartet og gnidningsfri brugeroplevelse.

Mybanker kan for eksempel gemme de seneste søgninger, du har udført, i en cookie, så du let kan gentage disse søgninger, når du vender tilbage til Mybankers hjemmeside. Desuden bruger Mybanker cookies til at sørge for, at du fortsat vil være logget på, når du besøger Mybankers hjemmeside gentagne gange. Mybanker bruger muligvis også din IP-adresse til at fastslå din geografiske placering, så Mybanker kan vise dig de mest relevante søgeresultater.

• **Markedsføring**

Mybanker bruger cookies fra tredjepartspartnere som Google og Facebook til markedsføringsformål. Med disse cookies kan Mybanker vise dig markedsføringsmateriale om Mybanker på andre hjemmesider, du besøger på internettet. Mybanker kan også dele oplysninger om din adfærd, herunder interesser på Mybankers hjemmeside med tredjeparter (herunder tredjeparts hjemmesider og/eller sociale netværk), så der kan vises målrettede annoncer til dig og andet indhold, som er tilpasset specielt til dig. Det betyder, at ser du f.eks. Mybankers boliglånliste på Mybankers hjemmeside, så kan det være, at du får vist reklamer for lån udbudt af pengeinstitutter på tredjeparts hjemmesider.

Mybanker bruger desuden cookies til at muliggøre Mybankers målrettede annonceprogram. I dette program bruger Mybanker cookies til at registrere, hvilke annoncer du har set, og hvor mange gange du har set en bestemt annonce. Mybanker benytter en databehandler, som også har adgang til optimering af Mybankers markedsføring.

• **Sporing af henvisninger**

Mybanker bruger cookies til at associere brugeraktivitet med den tredjeparts hjemmeside, som henviste dig til Mybankers hjemmeside, eller til at associere brugeraktivitet, som Mybanker henviste til en tredjeparts hjemmeside.

Mybanker deler ikke personlige oplysninger eller oplysninger om individuelle brugeraktiviteter med disse partnere, medmindre du har givet et samtykke hertil. Mybanker bruger også cookies til at associere brugeraktivitet med en e-mailkampagne, som har henvist dig til Mybankers hjemmeside.

• **Test-, brugbarheds- og ydelsesforbedringsformål**

Mybanker benytter cookies til at sikre, at Mybankers kunder får en ensartet kundeoplevelse, og Mybanker udfører A/B-test på visse dele af Mybankers hjemmeside for at forbedre Mybankers produkter. Mybanker bruger også cookies til at forbedre Mybankers hjemmesides ydeevne og driftssikkerhed.

4. Administration af cookies i din browser

Brug indstillingerne i din internetbrowser, hvis du ikke ønsker at modtage en cookie, eller hvis du vil indstille din browser til at give dig besked, når du modtager en cookie. Du kan let slette og administrere alle cookies, som er installeret i din browsers mappe med cookies, ved at følge instruktionerne fra producenten af din browser.

- **Google Chrome**
- **Internet Explorer**
- **Mozilla Firefox**
- **Safari (computerversion)**
- **Safari (mobilversion)**
- **Android-browser**
- **Opera**
- **Opera Mobile**

Hvis din browser ikke er med på listen ovenfor, kan du læse dokumentationen leveret af producenten. Du kan også se dokumentationen til din mobilenhed for at få oplysninger om, hvordan du skal deaktivere cookies på din mobilenhed. Hvis du deaktiverer alle cookies, kan du muligvis ikke benytte alle funktioner på Mybankers hjemmeside.

Mybanker benytter funktionerne AdWords og Remarketinglister fra Google Analytics for Display Advertisers. Mybanker og Google bruger førstepartscookies (f.eks. cookien fra Google Analytics) og tredjepartscookies (f.eks. cookien fra DoubleClick) til at informere, optimere og vise annoncer baseret på dine tidligere besøg på Mybankers hjemmeside. Det betyder, at leverandører som Google kan vise annoncemateriale om Mybanker på andre hjemmesider, som du besøger på internettet.

Du kan fravælge Google Analytics for Display Advertisers inklusive AdWords og fravælge tilpassede annoncer fra Google Displaynetværket ved at besøge Google Ads Preferences Manager. For at give besøg-ende på en hjemmeside bedre muligheder for at kontrollere, hvordan deres data indsamles af Google Analytics, har Google udviklet et fravalgstilføjesprogram til browsere. Du kan hente det ved at besøge [Google Analytics Opt-out browser Add-on](#), så du kan fravælge Googles programmer.

5. For sociale medier (tredjepartscookies) gælder tjenesternes egne cookieregler

Facebook, Twitter, LinkedIn (tredjepartscookies)

På Mybankers hjemmeside kan du linke til/benytte "like-knap" til sociale medier såsom Facebook og Twitter. I denne sammenhæng skal du være opmærksom på, at, hvis du gør det, så modtager de sociale medier tekniske data om din browser, IP-adresse, og hvilke sider du besøger.

Cookiepolitik

Mybanker benytter Facebook re-targeting/pixel, der bl.a. anvendes til at udføre statistiske analyser samt profilering.

Når du benytter ovennævnte tjenester, er det deres cookie-regler, der gælder. Du kan læse mere om de forskellige tjenesters cookieregler hér:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>
<https://twitter.com/privacy>
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

6. Ændringer i Mybankers Cookiepolitik

Mybanker gennemgår regelmæssigt Mybankers Cookiepolitik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Mybankers Cookiepolitik kan ændres uden varsel. Mybankers Cookiepolitik findes på Mybankers hjemmeside.

Har du oprettet dig med en kundeprofil på Mybankers hjemmeside, og foretages der ændringer af Mybankers Cookiepolitik til ugunst for dig, vil dette blive meddelt dig via et af de kontaktpunkter (e-mail, telefon eller SMS), som du har registreret dig med.

7. Kontakt Mybanker, hvis du har spørgsmål

Har du spørgsmål, er du meget velkommen til at kontakte Mybanker. Kontaktdata fremgår øverst i dette vilkårssæt af "Hvem står bag Mybanker/Kontakt".