

Hvem står bag Mybanker/kontakt

Mybanker A/S
Folke Bernadottes Allé 5, 2
2100 København Ø
CVR-nr. 30504496
Tlf.: + 45 7020 7232
Web: www.mybanker.dk
E-mail: info@mybanker.dk

Definitioner

Ved Mybanker forstås Mybanker A/S.

Ved bruger og kunde forstås enhver, der benytter Mybankers hjemmeside og/eller services.

1. Samtykke

Hvis du afgiver dit samtykke, accepterer du, at Mybanker er dataansvarlig for de personoplysninger, som Mybanker indsamler og opbevarer om dig i Mybankers datasystem. Dit samtykke er nødvendigt for, at du kan gøre brug af Mybankers serviceydelser, hvortil det er påkrævet, at Mybanker registrerer og behandler personoplysninger om dig.

2. Retten til at trække dit samtykke tilbage

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte Mybanker. Kontaktdata fremgår øverst i dette vilkårssæt af "Hvem står bag Mybanker/kontakt".

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af Mybankers behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke op til tidspunktet fra tilbage-trækningen.

3. Behandling af persondata

De personoplysninger, som du skal give i forbindelse med Mybankers serviceydelser, vil fremgå dér, hvor Mybanker indsamler oplysningerne. Mybanker kan også indsamle personoplysninger om dig i forbindelse med telefonsamtaler, mails, chats, SMS med dig. Hvis du ikke vil afgive de personoplysninger, som Mybanker beder om, så vil det have den konsekvens, at Mybanker ikke kan levere de serviceydelser til dig, som du efterspørger, og at Mybanker ikke kan gennemføre dine forespørgsler mv. Vi efterstræber altid at indsamle kun de oplysninger, som er relevante for at behandle din forespørgsel.

Mybanker indsamler og behandler kun de personoplysninger, som du afgiver i forbindelse med brugen af én af Mybankers forskellige services.

Mybanker indsamler ikke personoplysninger om dig fra tredjeparter, men hvis du har oprettet dig som bruger af Mybankers Skift bank service og/eller indgået en rådgivningsaftale med Mybanker, kan Mybanker indhente oplysninger via e-skat, som deles med de/den af Mybankers samarbejdspartnere du har valgt må få adgang til oplysningerne. Vælger du på Mybankers hjemmeside at indgå i direkte kontakt med en af Mybankers samarbejdspartnere, og denne får adgang til dine personoplysninger, har samarbejdspartneren og Mybanker fælles dataansvar omkring dine data, og udveksling af data kan finde sted. Det samme gælder, hvis har bedt Mybanker om (i forbindelse med telefonsamtaler, mails, chats og SMS) at videregive dine kontaktoplysninger, herunder personoplysninger direkte til en af Mybankers samarbejdspartnere.

Dine personoplysninger bruges derudover til at kunne administrere og vedligeholde din kundeprofil/brugerprofil på Mybanker samt tilbyde dig information om relevante produkter, når du har givet samtykke til, at Mybanker må sende dig meddelelser. Mybanker anvender ikke dine personoplysninger til andre formål.

For at optimere brugen af Mybankers cookies samt tredjepartscookies til målrettet markedsføring, benytter Mybanker databehandlere. Mybankers databehandler sikrer, at al lovgivning vedr. behandling af persondata overholdes. Mybanker laver årlig kontrol for at sikre dette. Der kan læses mere om Mybankers cookies til markedsføring under Mybankers Cookiepolitik.

4. Hvem modtager dine oplysninger?

Mybanker videregiver kun dine personoplysninger til Mybankers samarbejdspartnere. Videregivelsen sker udelukkende med henblik på at kunne levere Mybankers services til dig. Du er anonym overfor samarbejdspartneren, medmindre du har accepteret, at samarbejdspartneren må få dine kontaktoplysninger. Vælger du på Mybankers hjemmeside at indgå i direkte kontakt med en af Mybankers samarbejdspartnere, vil du ikke længere være anonym overfor samarbejdspartneren. Mybankers samarbejdspartnere anvender kun dine personoplysninger til at betjene dig som kunde af en Mybanker service og må ikke bruge disse til andre selvstændige formål.

Hvis Mybanker videregiver dine persondata til samarbejdspartnere og aktører, indhenter Mybanker dit samtykke og informerer om, hvad dine data vil blive brugt til. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse.

Hvis Mybanker i forbindelse med en service, som du anvender på Mybankers hjemmeside, modtager et honorar fra en af Mybankers samarbejdspartnere, så kan Mybanker udveksle identificerbare oplysninger om dig med den pågældende samarbejdspartner med henblik på at kunne verificere honorarets rigtighed.

Mybanker indhenter ikke dit samtykke, hvis Mybanker er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, f.eks. som led i indberetning til en myndighed.

Hvis mere end 3 af Mybankers Samarbejdspartnere kan afgive tilbud på Mybankers Skift bank tjeneste, sker en automatisk udvælgelse, om hvilken rækkefølge de får lov at afgive tilbud. Disse kriterier er følgende:

- Bankens tilbudsrate – Hvor ofte afgiver banken tilbud når de har muligheden
- Bankens acceptrate – Hvor ofte går en kunde videre med et tilbud, når de har modtaget et
- Bankens gennemførselsrate – Hvor ofte skifter kunden til banken, når de er gået videre med tilbud
- Bankens overholdelse af deadlines – Hvor ofte overholder banken de deadlines der bliver sat i Mybanker system, for tilbudsafgivelse, mødebooking, opfølgning mm.
- Tilfældighedsfaktor – En tilfældighedsfaktor tilføjes, så alle banker har en teoretisk chance for at byde ind på alle emner, herunder de bedste.

Der vil forekomme tilfælde, hvor der sker en manuel udvælgelse af Samarbejdspartnere. Dette vil forekomme i tilfælde, hvor f.eks. der ingen banker byder i Kundens postnummer med de givne forudsætninger, men Mybanker er vidende om, at andre partner banker gerne vil afgive bud til pågældende. Mybanker bestræber altid, at indhente tre tilbud fra forskellige partner til Kunden, hvor dette er muligt.

5. Hvor lagres dine personoplysninger?

Dine personoplysninger lagres på servere placeret inden for EU. Nogle af personoplysningerne administreres af tredjemand (databehandler), som opbevarer eller behandler personoplysninger på vegne af Mybanker. Mybanker benytter kun databehandlere, som overholder Mybankers Privatlivspolitik samt den til enhver tid gældende lovgivning om beskyttelse af persondata.

Mybanker lagrer kun personoplysninger om dig, så længe det findes nødvendigt i forhold til det oplyste formål. Personoplysningerne slettes eller anonymiseres løbende efterhånden, som de formål, hvortil de blev indsamlet, afsluttes.

Har du oprettet dig som kunde af Mybankers Skift bank service, slettes dine personoplysninger efter 3 år som inaktiv bruger. Ved inaktiv brug orienteres du om sletningen med e-mail efter 2 år og 9 måneder samt 2 år og 11 måneder. Såfremt der fortsat er ingen aktivitet, slettes din kundeprofil på Mybankers Skift bank service samt de personoplysninger, du har indlagt i din kundeprofil.

Økonomiske oplysninger om regnskabsmæssige transaktioner, som Mybanker skal gemme for at overholde bogføringsloven, gemmes dog i indeværende år plus 5 år i Mybankers regnskabsprogram som en del af Mybankers regnskabsbilag.

Sender du e-mails til Mybanker, så bliver de slettet efter en måned. Mybanker sletter afsendte e-mails til dig efter 3 år.

- Mybankers debatforum

Har du oprettet dig som bruger af Mybankers debatforum, så gemmes dine personoplysninger, som du har angivet i forbindelse med dit samtykke. Din bruger-profil bliver slettet efter 5 år, hvis du ikke har været aktiv i perioden. Dine debatindlæg bliver herefter anonymiseret.

- Mybankers nyhedsbreve (markedsføring)

Har du har afgivet et samtykke til at modtage Mybankers nyhedsbreve (markedsføring), så gemmes de personoplysninger, som du har afgivet i forbindelse med dit samtykke, indtil du afmelder nyhedsbrevet. Såfremt din mailkonto ophører med at eksistere, og Mybanker får denne oplysning, slettes din profil af Mybanker.

- E-mails fra Mybanker

Ved tilmelding til en eller flere af Mybankers services kan man modtage e-mails fra Mybanker. Der er tilføjelser i disse e-mails, som gør at Mybanker kan se forskellige oplysninger; dette er hyppigst informationer om, hvorvidt modtageren har åbnet mailen og/eller trykket på et aktivt link. Dette bruges til at optimere vores e-mails således, at Mybanker kan sende det mest relevante og brugbare information ud til vores kunder.

6. Hvordan beskytter Mybanker dine personoplysninger?

Mybanker sikrer at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at dine personoplysninger hædeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning. Mybanker opbevarer personoplysninger på Mybankers egen eller en af Mybankers samarbejdspartneres sikre servere.

7. Adgang til personoplysninger/ dataportabilitet

Du kan til enhver tid få indsigt i de personoplysninger, som Mybanker har registreret om dig ved at kontakte Mybanker. Hvis du ønsker at modtage en kopi af disse oplysninger, skal du skrive til Mybanker. Kontaktdata fremgår øverst i dette vilkårssæt af "Hvem står bag Mybanker/kontakt". Du kan blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være. Mybanker kan opkræve et mindre administrationsgebyr til dækning af omkostninger forbundet med anmodningen.

Du har ret til at modtage de personoplysninger, du selv har afgivet, i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én datatansvarlig til en anden uden unødigt forsinkelse. Behandling af personoplysninger, der sker manuelt, er ikke omfattet af denne ret.

Yderligere kan du til enhver tid få urigtige oplysninger om dig rettet eller slettet.

meddelt dig via et af de kontaktpunkter (e-mail, telefon eller SMS), som du har registreret dig med.

8. Retten til sletning (retten til at blive glemt)

I særlige tilfælde har du ret til at få visse dele af dine personoplysninger slettet af Mybanker, f.eks. hvis dine personoplysninger ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet. I det omfang en fortsat behandling af dine personoplysninger er nødvendig, f.eks. for at Mybanker kan overholde vores retslige forpligtelser eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er Mybanker ikke forpligtet til at slette dine personoplysninger.

9. Kontakt Mybanker

Har du spørgsmål eller kommentarer til Mybankers Privatlivspolitik, eller til hvordan Mybanker indsamler og behandler dine personoplysninger mv. er du velkommen til at rette henvendelse til Mybanker. Kontaktdata fremgår øverst i dette vilkårssæt af "Hvem står bag Mybanker/kontakt".

10. Klage til Datatilsynet

Ønsker du at klage over Mybankers behandling af dine personoplysninger, vil Mybanker være glade for at høre fra dig først. Du kan på Mybankers hjemmeside finde Mybankers Forretningsgang for håndtering af klager.

Du har dog altid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Mybanker behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

11. Cookies

Mybanker bruger cookies til at give dig den bedste personlige oplevelse. Mybanker bruger også cookies til markedsføring og trafikmåling, så Mybanker kan optimere Mybankers hjemmesides indhold. Mybankers Cookiepolitik ses på Mybankers hjemmeside.

12. Opdatering af Mybankers Privatlivspolitik

Mybanker er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af personoplysninger og databeskyttelse. Mybanker gennemgår derfor regelmæssigt Mybankers Privatlivspolitik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Mybankers Privatlivspolitik kan ændres uden varsel. Mybankers Privatlivspolitik findes på Mybankers hjemmeside.

Har du oprettet dig med en kundeprofil på Mybankers hjemmeside, og foretages der ændringer af Mybankers Privatlivspolitik til ugunst for dig, vil dette blive