

Mybanker.dk's persondatapolitik

Definitioner

Ved "Mybanker.dk" forstås Mybanker.dk A/S.

"Bruger", "du", "dig", "dine" er enhver, der benytter www.mybanker.dk, enten som gratis bruger eller som abonnent.

"Abonnement" er en enkeltstående eller løbende serviceydelse, hvormed Brugeren via Mybanker.dk's system har mulighed for at beregne, hvor meget Brugeren kan spare ved bankskifte på forskellige former for ind- og udlån i en række pengeinstitutter, og hvor Brugeren ønsker at se beregningsresultatet vist med pengeinstitutnavne på alle de pengeinstitutter, som Mybanker.dk indhenter satser for. Ønsker Brugeren ikke at se beregningsresultatet vist med alle pengeinstitutnavne, så er beregningen gratis, og der er ikke indgået nogen abonnementsaftale.

Hvem står bag Mybanker.dk/Kontakt

Mybanker.dk A/S
Amaliegade 36
1256 København K
CVR-nr. 30504496
Tlf: + 45 7020 7232
Telefax: + 45 7020 7233
E-mail: Info@mybanker.dk
Web: www.mybanker.dk

Kontaktoplysningerne fremgår også af "Kontakt" øverst på www.mybanker.dk.

Hvem ejer Mybanker.dk

Selskabet er et 100% ejet datterselskab af

Mybanker Group A/S
Amaliegade 36
1256 København K
CVR-nr. 25273508
Tlf: + 45 7020 7232
E-mail: Info@mybanker.dk
Web: www.mybanker.dk

Generelt

Forhold vedrørende brug af www.mybanker.dk og købsbetingelser for et abonnement på Mybanker.dk fremgår af Mybanker.dk's forretningsbetingelser.

Læs venligst disse betingelser omhyggeligt. Når du benytter www.mybanker.dk og/eller køber abonnement på Mybanker.dk, anses du for at have læst og accepteret Mybanker.dk's forretningsbetingelser og persondatapolitik.

Hvis der er indgået en abonnementsaftale, gælder Mybanker.dk's persondatapolitik i abonnementsperioden. Der kan dog godt ske en ændring af betingelserne i abonnementsperioden, hvis ændringerne ikke er til ugunst for dig, f.eks. ved ændring af Mybanker.dk's telefonnr. For anvendelse af andre serviceydelser på www.mybanker.dk, for hvilke der ikke skal tegnes abonnement, gælder Mybanker.dk's til enhver tid gældende datapolitik. Mybanker.dk's til enhver tid gældende persondatapolitik kan ses på www.mybanker.dk.

Hvilke oplysninger bliver indsamlet

Behandling af dine personlige oplysninger er omfattet af og vil ske i overensstemmelse med persondataloven.

Hvis du ønsker at kunne deltage i Mybanker.dk's debatforum eller tegne abonnement på serviceydelse på Mybanker.dk, skal du oprette dit med en række personlige oplysninger. Hvilke personlige oplysninger, der skal oplyses om, fremgår af oprettelsesformularen.

Hvis du ønsker at modtage tilbud på ind- og udlån fra pengeinstitutter, finansieringsselskaber og realkreditinstitutter via www.mybanker.dk, så skal du oplyse om en række personlige oplysninger. Hvilke personlige oplysninger, der skal oplyses om, fremgår af ansøgningen. Oplysningerne sendes til den udbyder, som du har valgt at få et tilbud fra.

Oplysningerne registreres på Mybanker.dk's server som en logfil med ip-nr. Denne logfil benyttes bl.a. til generel statistik og gemmes i maksimalt et år. Mybanker.dk gemmer ikke oplysninger om dig i cookies på din PC'er. Dog registreres dit login til Mybanker.dk i en cookie.

Hvis du blot ønsker at modtage Mybanker.dk's nyhedsmails, så skal du alene oplyse din e-mail.

Cookies

En cookie er en lille fil, som en website lægger på brugerens harddisk. Filen identificerer specifikke informationer om tidligere besøg på websites. En cookie er ikke farlig for din PC'er. Det er ikke et program eller en virus, og kan derfor ikke udføre selvstændige operationer på din PC'er.

Sådan bruger Mybanker.dk cookies

Der benyttes cookies på www.mybanker.dk, som automatisk identificerer din browser til Mybanker.dk's server, hver gang du benytter websitet.

Mybanker.dk indsamler og analyserer enkelte informationer fra vores Brugere ved at benytte cookies på websitet. Dette for at hjælpe os med at forbedre og udvikle den service, der tilbydes til vores Brugere.

Mybanker.dk bruger cookies til at genkende gentagende besøg på vores website og til at lette Web-navigationen. Cookies gemmer brugerens lande- og sprogpræferencer og en tildelt vilkårlig session ID.

Informationen fra disse indsamlede cookies hjælper os med at finde det antal af nye og gentagende besøgende, samt gør det muligt for intern analyse af besøgte sider på vores website, så vi bedre forstår Brugernes besøgs mønstre og ønsker. Mybanker.dk benytter disse informationer til fortsat at optimere websitet og dets funktioner.

Kan jeg fravælge cookies på Mybanker.dk's website?

De fleste browsere godkender automatisk cookies som standard, men du kan normalt nægte cookies eller selektivt godkende bestemte cookies ved justering af egenskaber i din browser. Hvis du afviser cookies, kan der imidlertid være nogle funktioner, som ikke vil være til rådighed for dig, og nogle sider på Mybanker.dk's website vil måske ikke blive vist korrekt.

Hvad bliver dine data brugt til, og hvem har adgang til dem/samtykke

Når du køber et abonnement hos Mybanker.dk, ønsker at deltage i Mybanker.dk's debatforum, ønsker at modtage Mybanker.dk's nyhedsmails eller ønsker at modtage tilbud fra et pengeinstitut, finansieringsselskab og realkreditinstitut via www.mybanker.dk, bliver dine data udelukkende indsamlet med det formål at kunne levere dig den pågældende serviceydelse.

Hvis du kun tilmelder dig Mybanker.dk's nyhedsmail, skal du kun oplyse om din e-mail-adresse, og din e-mail bliver brugt til at sende dig lejlighedsvis nyhedsmails.

Alle personlige oplysninger, betalingsoplysninger og transaktionsoplysninger opbevares på en sikret server hostet af et eksternt Hosting selskab. Oplysningerne opbevares ukrypteret på Mybanker.dk's webhotel, og de sendes ukrypteret over internettet. Mybanker.dk bruger ikke de oplysninger, du giver til os i forbindelse med betalingen for et abonnement til andre formål end at gennemføre den ønskede betaling hos Mybanker.dk. Alle data for betalingskort sendes over en sikker krypteret forbindelse til Siminn Danmark A/S (og videre til PBS), hvor Mybanker.dk ikke har adgang til dine kortdata. Mybanker.dk og andre har således intet kendskab til nogen af de oplysninger, som du har indtastet om dit betalingskort.

Det er kun betroede medarbejdere hos Mybanker.dk, som har adgang til dine personlige oplysninger. Ønsker du at modtage tilbud fra pengeinstitut, finansieringsselskab eller realkreditinstitut via www.mybanker.dk, bliver dine personlige oplysninger videregivet til det pengeinstitut, finansieringsselskab eller realkreditinstitut, som du ønsker et tilbud fra. Videregivelsen sker først, når du har godkendt, at den pågældende udbyder må modtage oplysningerne. Mybanker.dk opbevarer oplysningerne i maksimalt 1 år. Mybanker.dk kan i denne periode udveksle oplysninger med den pågældende udbyder om, hvorvidt ansøgningen er blevet til noget eller ej, idet den pågældende udbyder betaler et mindre fee til Mybanker.dk, hvis du vælger at gøre brug af et tilbud. Mybanker.dk får således ikke kendskab til andre oplysninger fra den udbyder, som du har valgt at få et tilbud fra. Den pågældende udbyder varetager således enhver kontakt med dig, og meddeler dig selv resultatet af det ansøgte. Enhver henvendelse om det ansøgte, skal du således stille til den pågældende udbyder.

Du har ret til at trække et samtykke om videregivelse af dine oplysninger når som helst, men har du bekræftet, at Mybanker.dk må sende dine personlige oplysninger til en udbyder, som du ønsker et tilbud fra, så kan samtykket ikke trækkes tilbage ved henvendelse til Mybanker.dk, idet dit samtykke hertil blot gælder for den pågældende forespørgsel. Fortryder du således, at en udbyder må give dig et tilbud, må du selv rette henvendelse til den pågældende udbyder.

Mybanker.dk videresælger eller videregiver IKKE personidentificerbare oplysninger om dig, med undtagelse af førnævnte situation, hvor der sker videregivelse til det pengeinstitut, finansieringsselskab eller realkreditinstitut, som du ønsker at modtage et tilbud fra.

Dataansvarlig

Mybanker.dk er ansvarlig for indsamling og håndtering af data.

Opbevaring af data

- Hvis du har tegnet abonnement

Har du tegnet abonnement på www.mybanker.dk, så har Mybanker.dk brug for de oplysninger, som du afgiver til Mybanker.dk, indtil abonnementet er betalt og leveret, fortrydelsesfristen er udløbet, og protestfristen for kortbetalinger er udløbet.

Hvis du har tegnet abonnement, så beror dine personlige oplysninger stadig i Mybanker.dk's system, hvorved du slipper for at skulle genoprette dig på ny, hvis du ønsker at tegne et nyt abonnement. Dog slettes oplysningerne automatisk efter 6 år. De første 5 år skyldes regnskabstekniske grunde og det sidste år, at du slipper for at skulle genindtaste dine personlige oplysninger, hvis du ønsker at gentegne et abonnement. Ved gentegning af et abonnement kan du således bare foretage login med dit kodeord, og systemet husker dine tidligere indtastede oplysninger.

- Hvis du har oprettet dig som bruger for at kunne deltage i Mybanker.dk's debatforum

Har du oprettet dig som Bruger for at kunne deltage i Mybanker.dk's debatforum, gemmes dine personlige oplysninger, indtil du giver besked om, at du vil slettes som Bruger af Mybanker.dk's debatforum.

- Hvis du kun har tilmeldt dig Mybanker.dk's nyhedsmail

Har du kun tilmeldt dig Mybanker.dk's nyhedsmail, og afmelder du dig det, bliver din e-mail slettet straks.

- Hvis du har bedt om et tilbud via www.mybanker.dk

De personlige oplysninger, som du giver i forbindelse med en ansøgning om et tilbud fra et pengeinstitut, finansieringsselskab eller realkreditinstitut via www.mybanker.dk, opbevares i 1 år af Mybanker.dk.

Sådan får du adgang til dine personlige oplysninger, og hvordan kan du ændre og slette dem?

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som Mybanker.dk har registreret om dig, skal du blot foretage login med dit kodeord på Mybanker.dk. Når du er logget ind, kan du selv rette i dine data, og du er selv ansvarlig for, at dine data er korrekte.

Ændring af en e-mail-adresse kan dog kun foretages af Mybanker.dk. Har du andre indsigelser, f.eks. hvis du ønsker data slettet, skal du henvende dig til Mybanker.dk.

Hvis du ønsker adgang til de personlige oplysninger, som du har oplyst i forbindelse med en ansøgning om et tilbud fra et pengeinstitut, finansieringsselskab eller realkreditinstitut via www.mybanker.dk, så skal du kontakte Mybanker.dk.

Du har altid mulighed for indsigt i det registrerede, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i persondataloven.

Kontaktdata fremgår af "Hvem står bag Mybanker.dk/Kontakt".

Kontakt Mybanker.dk - hvis du har spørgsmål

Har du spørgsmål, er du meget velkommen til at kontakte Mybanker.dk.

Kontaktdata fremgår af "Hvem står bag Mybanker.dk/Kontakt".