

## **Mybanker.dk's forretningsbetingelser**

### **Hvem står bag Mybanker.dk/Kontakt**

Mybanker.dk A/S  
Amaliegade 36  
1256 København K  
CVR-nr. 30504496  
Tlf: + 45 7020 7232  
Telefax: + 45 7020 7233  
E-mail: [Info@mybanker.dk](mailto:Info@mybanker.dk)  
Web: [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk)

Kontaktoplysningerne fremgår også af "Kontakt" øverst på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk).

### **Hvem ejer Mybanker.dk**

Selskabet er et 100% ejet datterselskab af

Mybanker Group A/S  
Amaliegade 36  
1256 København K  
CVR-nr. 25273508  
Tlf: + 45 7020 7232  
E-mail: [Info@mybanker.dk](mailto:Info@mybanker.dk)  
Web: [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk)

### **Definitioner**

Ved "Mybanker.dk" forstås Mybanker.dk A/S.

"Bruger" er enhver, der benytter sig af [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk), enten som gratis bruger eller som abonnent.

"Abonnement" er en enkeltstående eller løbende serviceydelse, hvormed Brugeren via Mybanker.dk's system har mulighed for at beregne, hvor meget Brugeren kan spare ved bankskifte på forskellige former for ind- og udlån i en række pengeinstitutter, og hvor Brugeren ønsker at se beregningsresultatet vist med pengeinstitutnavne på alle de pengeinstitutter, som Mybanker.dk indhenter satser for. Ønsker Brugeren ikke at se beregningsresultatet vist med alle pengeinstitutnavne, så er beregningen gratis, og der er ikke indgået nogen abonnementsaftale.

#### **1. Generelt**

Disse forretningsbetingelser beskriver forhold vedrørende brug af [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk) og købsbetingelser for et abonnement på Mybanker.dk.

Mybanker.dk's regler for brug af personoplysninger fremgår af Mybanker.dk's persondatapolitik.

Læs venligst disse forretningsbetingelser omhyggeligt. Når en Bruger benytter [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk) og/eller køber abonnement på Mybanker.dk, anses Brugeren for at have læst og accepteret Mybanker.dk's forretningsbetingelser og persondatapolitik.

Vælger Brugeren at tegne abonnement på Mybanker.dk, kan Mybanker.dk sende Brugeren en opfølgings-e-mail et par dage, før abonnementet udløber for at gøre opmærksom på, at aftaleperioden udløber.

Hvis der er indgået en abonnementsaftale, gælder forretningsbetingelserne i abonnementsperioden. Der kan dog godt ske en ændring af forretningsbetingelserne i abonnementsperioden, hvis ændringerne ikke

er til ugunst for Brugeren, f.eks. ved ændring af Mybanker.dk's telefonnr. For anvendelse af andre serviceydelser på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk), for hvilke der ikke skal tegnes abonnement, gælder de til enhver tid gældende forretningsbetingelser. De til enhver tid gældende forretningsbetingelser kan ses på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk).

### **1.1 Hvad tilbyder Mybanker.dk**

Mybanker.dk er formidler af uvildig information af/om priser, der gælder for forbrugere i en række pengeinstitutter, finansieringsselskaber og realkreditinstitutter. En række af disse selskaber giver også mulighed for via [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk), at en Bruger kan indhente tilbud på ind- og udlån.

Mybanker.dk giver også adgang til en række gratisberegninger og gratisinformation. Der kan også tegnes abonnement på en række af Mybanker.dk's serviceydelser.

Mybanker.dk stiller gratis information til rådighed på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk) og i nyhedsmails. Dette må på ingen måde sidestilles med juridisk rådgivning, som kun kan gives af advokater. Mybanker.dk er ikke en autoritativ retskilde, og evt. fortolkninger af lovbestemmelser m.v. kan være udtryk for Mybanker.dk's subjektive holdning.

Oplysningerne formidlet via [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk) er under stadig forandring og kan uden varsel ændres.

Mybanker.dk har valgt en række standardforudsætninger for valg af ind- og udlån. Dette så en Bruger kan sammenligne de viste produkter med hinanden. Hvis Brugers forudsætninger afviger fra Mybanker.dk's standardforudsætninger, så kan det være, at Brugeren kan opnå andre priser hos det respektive pengeinstitut, finansieringsselskab eller realkreditinstitut. Hvis et vist produkt på Mybanker.dk's lister afviger fra Mybanker.dk's standardforudsætninger, vises produktets særlige vilkår (f.eks. garant, aktionær, ung o.lign., særlige opsigelsesvilkår og lign.) på Mybanker.dk's lister. Mybanker.dk er berettiget når som helst at ændre på forudsætningerne for de viste priser på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk).

Mybanker.dk kan ikke garantere, at Brugeren opnår de oplyste rentesatser, gebyrsatser mv. på Mybanker.dk's sammenligningslister, idet det er op til det enkelte pengeinstitut, finansieringsselskab og realkreditinstitut at give Brugeren et endeligt tilbud.

**1.2. Hvor ofte sker der opdatering af renter og gebyrer på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk)**  
Mybanker.dk's til enhver tid gældende regelsæt herfor findes på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk).

### **1.3. Reklamationsfrist for et abonnement**

Et abonnement hos Mybanker.dk er en serviceydelse, og der er ikke fastsat regler vedrørende en Bruger's beføjelser, hvis abonnementet ikke lever op til det, der er aftalt.

Mener Brugeren, at abonnementet er mangelfuldt i forhold til det aftalte, herunder Mybanker.dk's forretningsbetingelser og persondatapolitik, bedes Brugeren kontakte Mybanker.dk, som vil forsøge på bedst mulig måde at afhjælpe manglen. Kontaktdata fremgår af "Hvem står bag Mybanker.dk/Kontakt".

### **1.4. Klager**

Mybanker.dk gør sig store anstrengelser for at sikre, at informationer, der videregives fra webstedet er så korrekte som muligt, og at materielle fejl eller forglemmelser ikke opstår. Alle Brugere opfordres til at fremkomme med kommentarer og gode råd, der kan forbedre det informationsflow, som er en nødvendig del af [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk). Kontaktdata fremgår af "Hvem står bag Mybanker.dk/Kontakt".

Hvis Brugeren har tegnet et abonnement, og ikke er tilfreds hermed, kan Brugeren kontakte Mybanker.dk. Kontaktdata fremgår af "Hvem står bag Mybanker.dk/Kontakt"

### **1.5. Priser for et abonnement**

Den til en hver tid gældende pris for et abonnement oplyses på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk).

### **1.6. Sprog**

[www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk) findes på dansk. Abonnementsaftaler indgås på dansk. Mybanker.dk besvarer henvendelser fra en Bruger på dansk.

### **1.7. Ikke tilladt brug**

Brugeren må under ingen omstændigheder anvende oplysninger via Mybanker.dk's nyhedsmails samt [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk), herunder et abonnement på en sådan måde, der efter gældende lovgivning er strafbart.

### **1.8. Tilbud på ind- og udlån o.lign.**

Mybanker.dk er ikke involveret som part, når/hvis en Bruger vælger at blive kunde hos et af de pengeinstitutter, finansieringsselskaber, realkreditinstitutter og andre virksomheder, som Brugeren kan finde oplysning om på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk) og i Mybanker.dk's nyhedsmails. Mybanker.dk kan således ikke stilles til ansvar for tab som følge af førnævnte selskabers evt. manglende evne til at opfylde en aftale, f.eks. et pengeinstituts manglende evne til at tilbagebetale foretagne indskud.

### **1.9. Betaling for et abonnement**

Brugerens betaling for et abonnement til Mybanker.dk kan kun ske ved brug af betalingskort. Hvilke korttyper, der kan betales med, fremgår af [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk). Alle betalinger sker via Siminn Danmark A/S' betalingsgateway, der er godkendt og certificeret af PBS.

Betalingsgatewayen sker via en såkaldt krypteret SSL (Secure Socket Layer) forbindelse, så andre ikke kan opsnappe og misbruge informationer om Brugers betalingskort. SSL-løsningen omfatter bl.a. kryptering af overførsler, kryptering af lagrede informationer, en omfattende systematisk test, virusbeskyttelse og anvendelse af krypteringscertifikat. Det er kun Brugeren og PBS, der har kendskab til oplysningerne på Brugers betalingskort.

Idet betalingen sker gennem PBS, har Mybanker.dk IKKE adgang til information om Brugers betalingskort.

### **1.10. Abonnement - levering og fortrydelsesret**

Brugeren kan fortryde sin bestilling af et abonnement, inden Brugeren har bekræftet bestillingen, og PBS har godkendt Brugers betaling med Brugers betalingskort. Brugeren har således ikke forpligtet sig til noget, før Brugeren har bekræftet bestillingen.

Først når Brugeren har bekræftet sin bestilling, og PBS har godkendt Brugers betaling, anses leveringen for at have fundet sted. Når Brugeren har trykket på "Accepter" på betalingssiden, så accepterer/samtykker Brugeren i, at betalingen kan gennemføres med det valgte betalingskort, og at der herefter ikke er nogen fortrydelsesfrist. Er Brugeren forbruger, fraskriver Brugeren sig således, at den i forbrugeraftaleloven nævnte fortrydelsesret på 14 dage ophører i det øjeblik, Brugeren har købt et abonnement på Mybanker.dk. Når PBS har godkendt Brugers betaling, har Brugeren straks adgang herefter til at kunne bruge de serviceydelser, der er omfattet af abonnementet.

Naturligvis er der 100% fortrydelsesret, hvis en anden end Brugeren har misbrugt Brugers betalingskort i forbindelse med betalingen.

### **1.11. Abonnement - ordrebekræftelse/kvittering**

Når Brugeren har bestilt et abonnement, og Brugers betaling er godkendt af PBS, så modtager Brugeren en kvittering pr. e-mail. Sammen med kvitteringen modtager Brugeren også Mybanker.dk's forretningsbetingelser og persondatapolitik.

### **1.12. Tidsbegrænset abonnement**

Ethvert abonnement på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk) er tidsbegrænset, og udløber automatisk. Der betales forud for den aftalte periode.

### **1.13. Brugerens opsigelse af et abonnement**

Hvis Brugerens opsigelse af sit abonnement inden udløbsperioden, ydes ingen refusion af abonnementsbetalingen for den periode, der måtte være tilbage af abonnementsperioden.

Opsigelsen skal ske til Mybanker.dk. Kontaktdata fremgår af "Hvem står bag Mybanker.dk/Kontakt".

### **1.14. Legitimation**

Mybanker.dk gør opmærksom på, at et pengeinstitut vil kræve legitimation i forbindelse med et nyt kundeforhold i et pengeinstitut, finansieringsselskab og realkreditinstitut. Pengeinstituttet, finansieringsselskabet og realkreditinstituttet vil selv meddele Brugerens om evt. hvilke legitimationsoplysninger, pengeinstituttet, finansieringsselskabet og realkreditinstituttet ønsker tilsendt/leveret. Mybanker.dk kan ikke gøres ansvarlig for manglende eller mangelfuld legitimation.

### **1.15. Erstatningsansvar**

Mybanker.dk kan aldrig blive erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab en Bruger måtte lide, herunder, men ikke begrænset til, tabt avance, driftstab, produktionstab, tab som følge af, at en service ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af, at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes samt lignende tabsgivende episoder.

Mybanker.dk er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller forstyrrelser i udstyr og programmer, der kan henføres til teleoperatører, producenter eller serviceudbydere. Mybanker.dk er heller ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller andre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er uden for Mybanker.dk's kontrol, f.eks. hacking og computervirus. Endvidere er Mybanker.dk ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser, der skyldes foranstaltninger, der er nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller evt. er pålagt af myndighederne.

Indskud i pengeinstitutter kan være forbundet med risici. Mybanker.dk er ikke ansvarlig for tab som følge af en aftale mellem et pengeinstitut og en Bruger. Mybanker.dk kan dermed ikke drages til ansvar for et pengeinstituts insolvens, betalingsstandsning, konkurs og andre begivenheder, der kan medføre et tab for Brugerens. Alle pengetransaktioner foregår direkte mellem Brugerens og det pengeinstitut, finansieringsselskab og realkreditinstitut, Brugerens vælger at acceptere et tilbud fra. Mybanker.dk er af sikkerhedsmæssige årsager ikke involveret i disse transaktioner.

Se også pkt. "Generelt", "Tilbud på ind- og udlån o.lign" og "Legitimation".

### **1.16. Overdragelse**

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af Mybanker.dk's aktiviteter eller aktiver, er Mybanker.dk berettiget til helt eller delvist at overdrage Brugerens abonnement(er) samt Mybanker.dk's rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden Brugerens samtykke.

### **1.17. Lovvalg og værneting**

Mybanker.dk's persondatapolitik og Mybanker.dk's forretningsbetingelser for brug af Mybanker.dk's website og serviceydelser er underlagt dansk lov, og alle uoverensstemmelser, der måtte opstå i forbindelse med fortolkningen af betingelserne eller brugen af Mybanker.dk's website og serviceydelser, skal afgøres i overensstemmelse med dansk rets regler ved de danske domstole.

### **1.18. Ophavsret**

Brugerens kode til et abonnement til Mybanker.dk's system er personlig og må ikke videregives.

Alt materiale på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk), herunder fra et abonnement på Mybanker.dk samt i Mybanker.dk's

nyhedsmails, er ophavsretligt beskyttet. Det betyder, at der som led i brugen af [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk), Mybanker.dk's nyhedsmails og et abonnement på Mybanker.dk, kan udskrives (printes) og/eller overføres (downloades) materiale til eget brug. Overført (downloadet) materiale må ikke indlægges i informationsgenfindingssystemer.

Redaktionel gengivelse af artikler, tekster, skemaer og andre oplysninger samt enhver kommerciel udnyttelse af oplysninger hentet fra [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk), fra Mybanker.dk's nyhedsmails og et abonnement på Mybanker.dk kun må finde sted med udtrykkelig tilladelse fra Mybanker.dk. Gives der en tilladelse, skal det tydeligt fremgå/oplyses, at Mybanker.dk er kilden.

Det er ikke tilladt at etablere links til [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk), herunder underlagte sider på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk), på en sådan måde, at [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk) fremtræder i den fremmede websites frame. Dette medmindre, at der er truffet en aftale med Mybanker.dk herom.

Mybanker.dk tillader, at der oprettes direkte link til [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk), såfremt den sammenhæng, linket placeres i, ikke strider mod god markedsføringsetik.

#### **1.20. Robottering/link til andre websites**

Der må ikke indsamles materiale fra [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk) eller underliggende databaser ved brug af robot eller anden søgemaskine, udover anerkendte søgetjenester (Google, MSN, Altavista, Jubii, Yahoo m.fl.).

Mybanker.dk er ikke ansvarlig for indholdet på websites, som Mybanker.dk's nyhedsmails samt [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk) linker til.

#### **1.21. Forum- & debatregler for Mybanker.dk's debatforum**

Mybanker.dk's debatforum har til formål at fungere som et sted, hvor Brugerne kan udveksle erfaringer og gode råd mm. indenfor det finansielle område. Det til enhver tid gældende regelsæt findes på [www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk).

#### **1.22. Kontakt Mybanker.dk - hvis du har spørgsmål**

Har du spørgsmål, er du meget velkommen til at kontakte Mybanker.dk.

Kontaktdata fremgår af "Hvem står bag Mybanker.dk/Kontakt".